

Le vieillissement de la population est une donnée sociétale à laquelle Flandre Opale Habitat accorde une attention particulière. Sensible au bien vieillir de ses locataires dans leur habitat, l'entreprise veille à leur apporter la meilleure solution logement, notamment par l'adaptation, l'innovation et l'accompagnement.

À ce jour, 23 % des locataires FOH ont plus de 65 ans. À titre de comparaison, les plus de 60 ans représentent 28 % des locataires du parc HLM.

ADAPTER LES LOGEMENTS POUR LE MAINTIEN À DOMICILE

Flandre Opale Habitat agit en faveur du maintien à domicile de ses locataires en place qui voient leur santé évoluer et leurs besoins changer. Sur demande et sous certains critères (motif de la demande, âge du locataire, adaptabilité possible ou non, etc.), de multiples aménagements sont réalisés pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. La majorité de ces aménagements concerne les salles de bain et l'installation de douches en remplacement de baignoires. Pour 2021, 75 poses de douches sont prévues.

Par ailleurs, les commissions d'attribution de logements sont attentives, lorsque nécessaire, à proposer un logement adapté à l'évolution de la situation du locataire.

INNOVER POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE

Pour répondre à la demande croissante de logements seniors, Flandre Opale Habitat multiplie les projets innovants. Ces dernières années, de nombreuses opérations, réparties sur l'ensemble de notre territoire, ont été construites pour accueillir des personnes vieillissantes ou en perte de mobilité comme à Watten, Esquelbecq ou encore Cappellebrouck. Dans une opération comme celle-ci, tout est pensé pour faciliter le quotidien : le logement, le cadre de vie, les espaces extérieurs, la localisation.

LOGEMENTS SENIORS

RENFORCER LES LIENS POUR LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

Le personnel de proximité de Flandre Opale Habitat joue un rôle essentiel. Il est un réel créateur de lien avec les habitants et notamment avec la population vieillissante. Leur disponibilité, leur présence et leur écoute attentive sont fondamentales pour rompre l'isolement de certains locataires âgés.

En parallèle, dans les nouveaux projets d'habitat senior, Flandre Opale Habitat veille à instaurer un équilibre intergénérationnel. L'objectif est de permettre aux générations de vivre ensemble dans une résidence, une rue, un quartier : jeunes, familles, personnes âgées, peuvent alors partager des bons moments et tisser du lien.

PROPOSER DES SERVICES POUR FACILITER LE QUOTIDIEN

Pour simplifier la vie de ses locataires seniors, Flandre Opale Habitat, en lien avec les collectivités et les structures spécialisées, propose sur certaines de ses opérations, et par le biais de conventions, différentes prestations. Portage de repas, animations, aide à domicile... peuvent faire partie des prestations offertes.

L'entreprise s'attache également à former son personnel à l'accueil, l'accompagnement et l'accessibilité de ces publics spécifiques, et à ce titre est labellisée S3A depuis 2019.



La part des locataires de plus de 65 ans est marquée sur l'ensemble du territoire de FOH.

• CAPPELEBROUCK

En plein cœur de Cappellebrouck, FOH construit actuellement **12 maisons individuelles de plain-pied** (6 T3, 4 T2 et 2 T4) adaptés à l'autonomie et au bien vieillir aux abords d'un espace commun partagé et aménagé. Consciente de l'importance de créer du lien entre générations, une partie de ses logements est également destinée à des familles avec enfants.



L'autre particularité de l'opération : 3 des logements sont certifiés par le label « **PassivHaus** » traduisant leur haute performance énergétique.

• ESQUELBECCQ

Le béguinage, livré en octobre 2020, est composé de 23 maisons individuelles groupées (15 locatives et 8 à l'accession) organisées autour d'un lieu de vie collectif, favorisant les échanges entre les habitants du quartier. De par sa nature (logements de plain-pied), les logements sont destinés prioritairement à un **public de personnes vieillissantes ou en situation de handicap**.

Flandre Opale Habitat s'est impliquée dans cette démarche en installant des volets roulants électriques sur l'ensemble des menuiseries, des barres de maintien dans les WC et douches, des éviers, WC et lavabos adaptés, et en proposant **4 logements spécifiquement adaptés au handicap auditif et visuel**.



Watten,
Résidence
Albert Denvers

Esquelbecq,
Clos de l'Etang



• SAINT-OMER

Le 12 octobre 2018, la secrétaire d'État en charge des personnes en situation de handicap, M^{me} Sophie Cluzel, a inauguré **l'appartement « Renaissance »** situé dans le QPV de Longuenesse. Après plusieurs années de travail en partenariat avec l'APF, la CAPSO, SOLIHA, la CAPEB, Flandre Opale Habitat est fière d'avoir participé à la réussite de ce projet à destination des personnes vieillissantes et/ou en situation de handicap en mettant à disposition de l'APF un local de 120 m² au sein de la résidence le Renan à Longuenesse. Cet appartement sera un lieu de test permettant aux personnes handicapées et/ou vieillissantes de venir essayer des équipements dédiés mais également un lieu de formation pour les professionnels du réseau CAPEB et HANDIBAT.

• WATTEN

Lauréate de l'appel à projets du Département du Nord « **Innovation Sociale dans l'Habitat du Nord** », la résidence Albert Denvers, située sur un ancien atelier municipal, se compose de **18 logements passifs** de très haute qualité environnementale. Livrée en avril 2017, cette opération a le mérite de cumuler de nombreux critères d'innovation. Répartis en 2 immeubles identiques en R+2, les appartements sont entièrement adaptés. Les logements en rez-de-chaussée sont destinés aux personnes âgées qui, grâce à une convention, bénéficient des services offerts par la maison de retraite voisine comme le partage des repas, les activités...

• SAINT ÉTIENNE AU MONT

Livré en juillet 2010, ce **béguinage de 20 logements** offre à ses locataires un espace de vie agréable. Une salle de convivialité située au pied de l'opération permet aux locataires, en lien avec le CCAS, de profiter de manifestations et d'activités grâce à une convention mise en place entre la commune et Flandre Opale Habitat.

